

Reizen met Arriva Noord

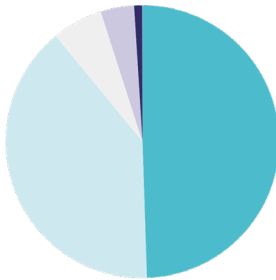
Van 14 maart tot en met 12 mei 2024 konden reizigers deelnemen aan een onderzoek over het reizen met Arriva in regio Noord. Dit onderzoek is het eerste panelonderzoek van Panel Arriva Noord. 278 reizigers vulden de vragenlijst in. Dit zijn voornamelijk reizigers uit Fryslân en Groningen, waarvan 61% regelmatig reist. De resultaten zijn gedeeld met de betrokken collega's binnen Arriva, die deze meenemen in hun werkzaamheden en bij de ontwikkeling van nieuwe plannen. Hieronder zie je een samenvatting van de resultaten.

Redenen wel/niet met het OV reizen

Hoe vaak maak je gebruik van het openbaar vervoer in Fryslân en/of Groningen?

Dagelijks: **36%**
Wekelijks: **31%**
Maandelijks: **18%**
Een paar keer per jaar: **13%**
(Vrijwel) nooit: **2%**

Welk van de onderstaande stellingen over de trein in Fryslân en/of Groningen is het meest op jou van toepassing?



- Ik reis graag met de trein en maak er af en toe gebruik van: **50%**
- In veel gevallen is de trein mijn enige reismogelijkheid: **40%**
- Ik reis alleen met de trein als het echt niet anders kan: **6%**
- Ik reis (bijna) nooit met de trein, maar sta er wel voor open: **4%**
- Ik zal nooit met de trein reizen, het past niet bij mij: **1%**

Imago Arriva

Hoe beoordeel je Arriva in zijn algemeenheid?



■ Zeer positief: **23%** ■ Positief: **58%** ■ Neutraal: **12%** ■ Negatief: **4%** ■ Zeer Negatief: **3%**

Welke 3 kenmerken vind je van toepassing op Arriva?

Meer antwoorden mogelijk - Top 5

Gemakkelijk: **35%**

Toegankelijk: **32%**

Betrouwbaar: **29%**

Bereikbaar: **29%**

Comfortabel: **29%**

Wat kan Arriva volgens jou doen om beter aan te sluiten bij jouw wensen?

Meer antwoorden mogelijk - Top 5

Luisteren naar de reizigers: **36%**

Samenwerken met de reizigers: **34%**

Reizigers beter informeren: **31%**

Reizigers vaker informeren: **26%**

Zichtbaar zijn online: **23%**

Product en prijsperceptie

Wat vind je van de kosten van jouw treinreis?

(1=Duur, 5=Goedkoop)

2.4

Ik vind de kosten van mijn treinreis het geld waard:

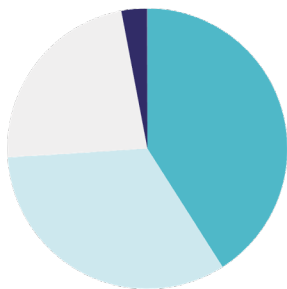


(Zeer) mee eens: **43%**

Neutraal: **36%**

(Zeer) mee oneens: **21%**

Wat doe je als reizen met het openbaar vervoer goedkoper wordt?



Dan ga ik veel meer met het openbaar vervoer reizen: **41%**

Dan ga ik meer met het openbaar vervoer reizen: **33%**

Dan blijf ik evenveel met het openbaar vervoer reizen: **23%**

Dan blijf ik niet met het openbaar vervoer reizen: **0%**

Weet ik niet/ geen mening: **3%**

Wanneer ben je bereid om meer te betalen voor het openbaar vervoer?

Meer antwoorden mogelijk

Bij meer reismogelijkheden per uur: **32%**



Bij een snellere verbinding: **24%**



Bij meer rechtstreekse verbindingen: **23%**



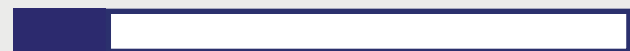
Bij zekerheid op een zitplaats: **22%**



Bij een latere verbinding in de avond: **22%**



Bij een hoger (zit)comfort: **15%**



Bij een vroegere verbinding in de ochtend: **12%**



In geen van de gevallen: **37%**

